

STÍŽNOSTI

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Identifikační číslo | |
| 2 | Kód | 001 |
| 3 | Název životní situace | Stížnost |
| 4 | Základní informace k životní situaci | Stížnost je podání, jenž vyjadřuje určitý projev nespokojenosti s něčím nebo s někým a týká se osobních zájmů osoby, která je učinila. Za stížnost se nepovažují návrhy na zahájení řízení, odvolání, námítky proti jednotlivým úkonům a opatřením spojeným s výkonem rozhodnutí podle zvláštních předpisů. Stížnost podaná ve prospěch jiného je oznámením, stížnost sledující širší společenský prospěch je podnětem. |
| 5 | Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.) | Fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let, právnická osoba. |
| 6 | Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace | Stížnost nemá předepsanou formu a náležitosti, musí však být patrné kdo ji činí, které věci se týká, případně co se navrhuje. |
| 7 | Jakým způsobem zahájit řešení životní situace | Stížnosti se podávají písemně. Stížnost je možné zaslat poštou, doručit osobně, popř. jiným způsobem (fax, e-mail). |
| 8 | Na které instituci životní situaci řešit | Úřad městské části města Brna Brno-Ořešín, U zvoničky 12/4 |
| 9 | Kde, s kým a kdy životní situaci řešit | ÚMČ Brno-Ořešín, tajemnice úřadu Ing. Vlasta Kalinová, úřední dny pondělí a středa 8:00 – 16:30 hod.. |
| 10 | Jaké doklady je nutné mít s sebou | Nejsou požadovány. |
| 11 | Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici | Nepoužívají se. |
| 12 | Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit | Bez poplatku. |
| 13 | Jaké jsou lhůty pro vyřízení | Stížnosti musí být prošetřeny a vyřízeny bezodkladně, nejdéle do 60 dnů ode dne, kdy byly doručeny . |
| 14 | Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace | |
| 15 | Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány | |
| 16 | Elektronická služba, kterou lze využít | podatelna.oresin@brno.cz |
| 17 | Podle kterého právního předpisu se postupuje | Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád |
| 18 | Jaké jsou související předpisy | Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád |
| 19 | Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují | Opravné prostředky nelze uplatnit, pouze lze podat opakovanou stížnost, pokud obsahuje nové skutečnosti. U stížností dle §175 správního řádu lze požádat nadřízený správní orgán o prošetření způsobu vyřízení stížnosti. |
| 20 | Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností | Nejsou. |
| 21 | Nejčastější dotazy | |
| 22 | Další informace | Portál veřejné správy. |
| 23 | Informace o řešení životní situace je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě | |
| 24 | Související životní situace a návody, jak je řešit | Petice, zákon č, 85/1990 Sb., o právu petičním |
| 25 | Za správnost popisu odpovídá | Úřad městské části města Brna Brno-Ořešín,U zvoničky 12/4 |
| 26 | Kontaktní osoba | Ing. Vlasta Kalinová, tel. 541 237 257, 725 914 712 |
| 27 | Popis je zpracován podle právního stavu ke dni | |
| 28 | Popis byl naposledy aktualizován | 10.1.2019 |
| 29 | Datum konce platnosti popisu | |
| 30 | Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace | |